

事業主・在職者向け

プロに学ぶ

接客の極意

おもてなし

セミナー

入場無料
全3回



南陽市商工会 2階 大会議室 | 定員40名 |

南陽市内企業(自営含む)の経営者、在職者および起業予定者

第1回

7/27(金)

13:30~16:30

売上が上がる!
結果を出しながら人を育てる
上司の魔法



株式会社 上司の魔法 代表取締役

黒岩 禅 氏

今も現役で売場に立ち、部下を
指導する講師が、「最高のチーム」
の手法を具体的に教えます。

第2回

8/2(木)

13:30~16:30

お客様ファーストの接客
親切店を目指そう



接客アドバイザー

五味 栄里 氏

『明日からお仕事がんばるぞ!』と
新しいエネルギーを心に貯めて、
お帰り頂けることをお約束します。

第3回

8/7(火)

13:30~16:30

接客の仕事をする人のための
心をつかむ! 誰からも
好かれる話し方



(一社)日本クレーム対応協会代表理事
クレーム・コンサルタント

谷 厚志 氏

「クレーム客をお得意様に変える対話
術」を確立し、全国で年間200本もの
講演に登壇する講師のお話です。

裏面の申込書にご記入の上、FAXまたは電話でお申し込みください。複数名でのご参加も可能です ▶

主催

南陽市雇用創造協議会 南陽市三間通436-1(南陽市役所内)
TEL.0238-43-4552 FAX.0238-49-7346
URL.http://nanyo-koyo.jp

厚生労働省の委託を受け、就職や事業拡大に役立つセミナー等を開催します。

主な事業

求職者/起業者向けセミナー
事業主/在職者向けセミナー
就職面接会
旅行・グルメ商品開発

協議会構成団体

南陽市
山形県置賜総合支庁
南陽市商工会
南陽市観光協会

申込み・問合せ

南陽市商工会 南陽市若狭郷屋839-1

TEL.0238-40-3232 FAX.0238-40-2626

受講申込書

step1 必要事項をご記入ください

事業所名		業種	
氏名	フリガナ	氏名	フリガナ
	年代() 性別(男・女)		年代() 性別(男・女)
住所	〒 -		お電話 - -

※当日はアンケートのご記入にご協力をお願いいたします。

※ご記入いただいた個人情報は、本講座の連絡や関連講座のご案内、受講者アンケートなど南陽市実践型地域雇用創造事業の開催・運営を目的としてのみ利用いたします。

step2 このままFAXでお申し込みください

申込締切

申込先

FAX. 0238-40-2626

南陽市商工会

申込専用
電話

受付時間 8:30~17:15 (土・日・祝日を除く)

0238-40-3232

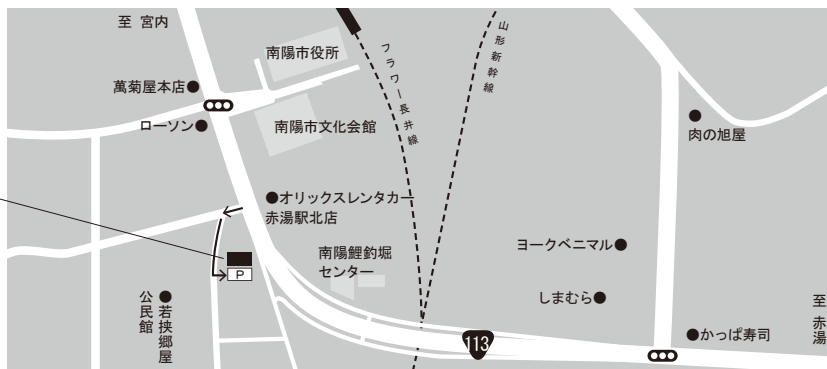
7/16 月

※全3回受講できることをご確認の上、お申し込みください。

会場

南陽市商工会
2階 大会議室

南陽市若狭郷屋839-1



講師のご紹介

株式会社 上司の魔法 代表取締役

黒岩 禅 氏

父親からの虐待・学校でのイジメ・両親の失踪を経て、児童養護施設で育った異色講師。児童養護施設や中高校生向けの講演も人気!20歳の春にTSUTAYA加盟店の店長に抜擢。次々に店舗過去最高益を更新していくことで「伝説の店長」と呼ばれる。「TSUTAYA 5つ星店長コンテスト日本一」「従業員満足度調査全国一位」「計画達成率・QSC・運営の取り組みなどを競い合うTSCグランプリ獲得」などTSUTAYA最多受賞を誇るマネジャー。

接客アドバイザー/ラッピングコーディネーター
メイクアップアーティスト

五味 栄里 氏

1952年 静岡県清水市生まれ。学習院大学卒業後、サントリー株式会社に入社。ワインなどの販促業務を経て、ラッピングコーディネーターとして独立。5年間のヨーロッパ研修で得た知識と経験によるラッピングテクニックは日本でもトップクラス。「元気な仕事は人生を豊かにできる」をコンセプトに、技術とプロ意識を徹底的に指導。他にも、接客アドバイザー、メイクアップアーティストとしても活動している。

(一社)日本クレーム対応協会代表理事
クレーム・コンサルタント

谷 厚志 氏

広告会社を経てリクルートへ移籍。グループ社のお客さま相談室に配属。2,000本のクレーム対応に接し、一時はストレスで入社拒否になりながらも、「クレーム客をお得意様に変える対話術」を確立。現在は、クレームで困っている企業のために全国で講演・コンサルティング活動を実施。圧倒的な体験知と人を元気にするトークがクチコミで拡がり、年間200本の講演に登壇する。