

南陽市実践型地域雇用創造事業(雇用拡大メニュー)  
かがやく文化を伝えるおもてなし接客セミナー

事業主・在職者向け

おもてなしセミナー

南陽市商工会  
2階 大会議室

定員40名  
南陽市内企業(自営含む)の経営者  
在職者および起業予定者

# プロに学ぶ

## 接客・クレーム・ コミュニケーションの極意!

### あなたのファンが増えていく! 接客日本一の法則

現役お笑いタレント 兼 接客コンサルタント

大島和也氏

第1回

7/18(木)  
18:30~21:30

### どんな相手でもストレスゼロ! 超一流のクレーム対応

(一社)日本クレーム対応協会代表理事  
クレーム・コンサルタント

谷厚志氏

第2回

7/22(月)  
18:30~21:30

### 日本一のマグロ船から学んだ! 楽しく働きながら成果を上げる コミュニケーション術

株式会社ネクストスタンダード 代表取締役 社長  
大妻女子大学 大妻マネジメントアカデミー 講師

齊藤正明氏

第3回

7/29(月)  
18:30~21:30

受講無料

全3回

裏面の申込書にご記入の上、FAXまたは電話でお申し込みください。複数名でのご参加も可能です

主催 南陽市雇用創造協議会 南陽市三間通436-1(南陽市役所内)  
TEL.0238-43-4552 FAX.0238-49-7346  
URL.http://nanyo-koyo.jp  
厚生労働省の委託を受け、就職や事業拡大に役立つセミナー等を開催します。

主な事業 求職者/起業向けセミナー  
事業主/在職者向けセミナー  
就職面接会  
旅行・グルメ商品開発

協議会構成団体 南陽市  
山形県置賜総合支庁  
南陽市商工会  
南陽市観光協会

申込み・問合せ 南陽市商工会 南陽市若狭郷屋839-1 TEL.0238-40-3232 FAX.0238-40-2626

# 受講申込書

## step1 必要事項をご記入ください

事業所名		業種	
氏名	フリガナ	氏名	フリガナ
	年代( ) 性別(男・女)		年代( ) 性別(男・女)
住所	〒 -	お電話	- -

※当日はアンケートのご記入にご協力をお願いいたします。

※ご記入いただいた個人情報は、本講座の連絡や関連講座のご案内、受講者アンケートなど南陽市実践型地域雇用創造事業の開催・運営を目的としてのみ利用いたします。

## step2 このままFAXでお申し込みください

申込締切

申込先

FAX. 0238-40-2626

南陽市商工会

申込専用  
電話

受付時間 8:30~17:15 (土・日・祝日を除く)

0238-40-3232

7/9 火

※全3回受講できることをご確認の上、お申し込みください。

会場

南陽市商工会  
2階 大会議室

南陽市若狭郷屋839-1



## 講師のご紹介

現役お笑いタレント  
兼 接客コンサルタント

大島和也氏

東京都出身、短大を卒業後、小学校教諭となり、人気を集めるが、夢を諦められず、お笑いの世界へ。芸人になるも、鳴かず飛ばず。大手かつ屋チェーンでバイトを始め、独自の接客方法で店舗の売上を一年で175%に成長させる。同社主催の接客コンテスト(売店部門)でも、日本一に輝き、経験から「人を笑顔にする、ファンにする接客・コミュニケーション術」を確立。芸人ならではの軽快なトークとフリップを使ったユーモア抜群の講演・セミナーが全国で人気沸騰中。

(一社)日本クレーム対応協会代表理事  
クレーム・コンサルタント

谷厚志氏

広告会社を経てリクルートへ移籍。グループ会社のお客様相談室に配属。2,000本のクレーム対応に接し、一時はストレスで出社拒否になりながらも、「クレーム客をお得意様に変える対話術」を確立。現在は、クレームで困っている企業のために全国で講演・コンサルティング活動を実施。圧倒的な体験知と人を元気にするトークがクチコミで拡がり、年間200本の講演に登壇する大人気講師。南陽市には、今回で3年連続ご登壇いただいている。

株式会社ネクストスタンダード 代表取締役 社長  
大妻女子大学 大妻マネジメントアカデミー 講師

齋藤正明氏

北里大学水産学部卒業。バイオ系企業の研究部門に配属し、理不尽な業務命令から、マグロ船に乗せられる。しかし意外にも、狭いからこそ仲良く助け合う漁師たちの姿に感銘を受け、漁師流のコミュニケーションを社内に取り入れた結果、社風改善に成功し業績向上にも寄与。2007年人材育成の研修を行うネクストスタンダードを設立。年200回以上の講演をこなし、日々、全国を飛び回る。